



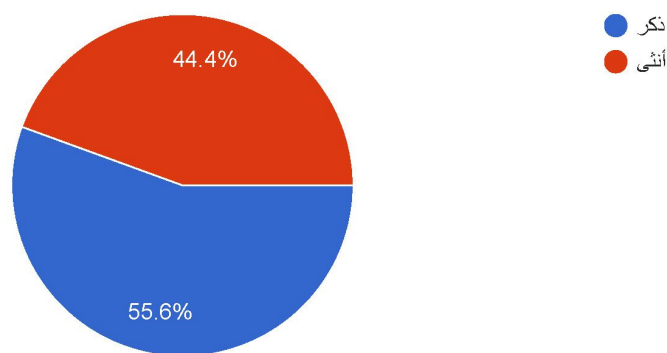
محتوى تقييمات المستفيدين

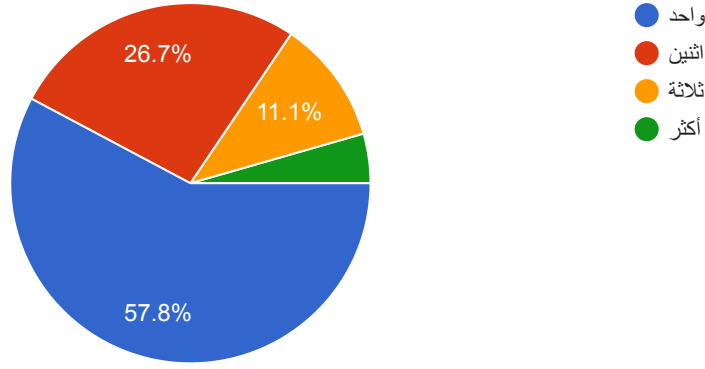
استمارة الرضا والولاء المجتمعي لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الرس



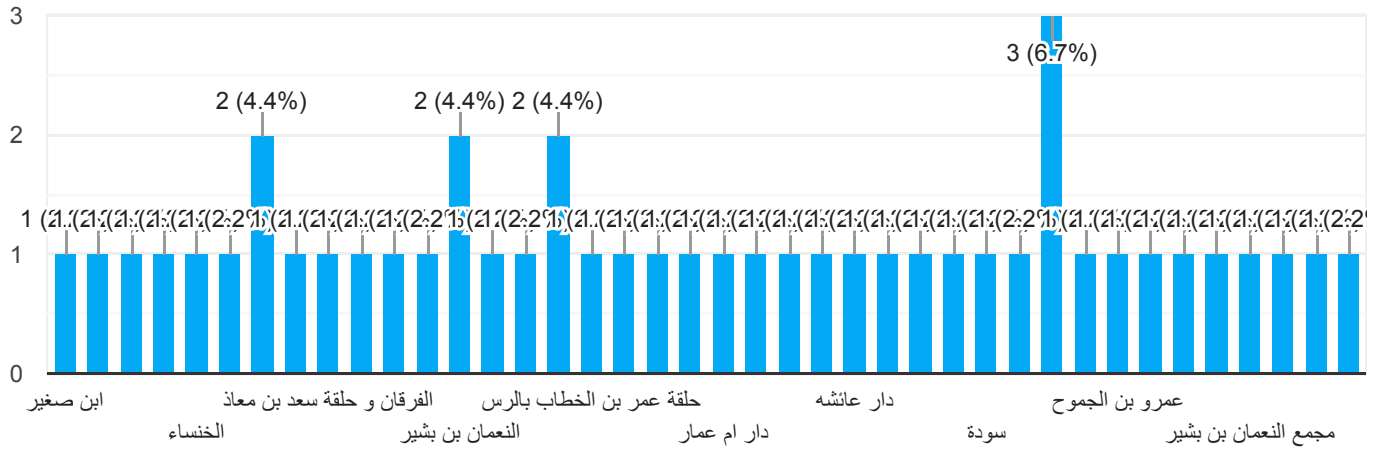
الجنس

45 ردًا

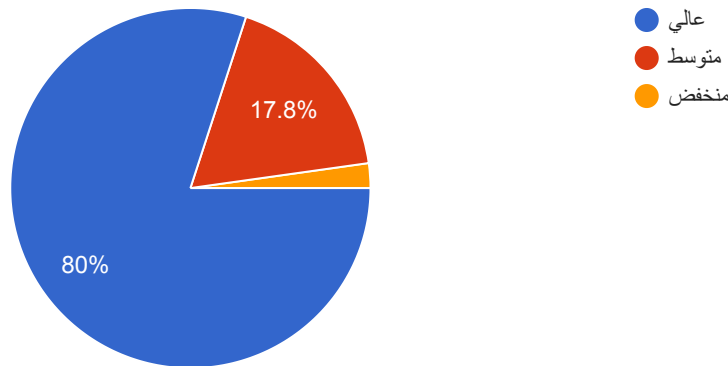


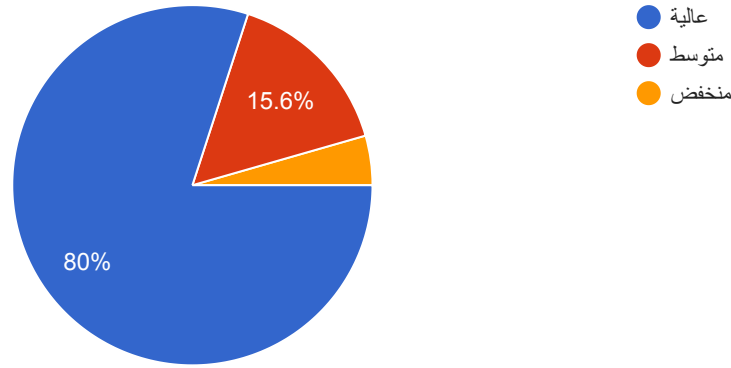


اسم (المجمع / الدار) التي يدرسون بها أبنائك ..



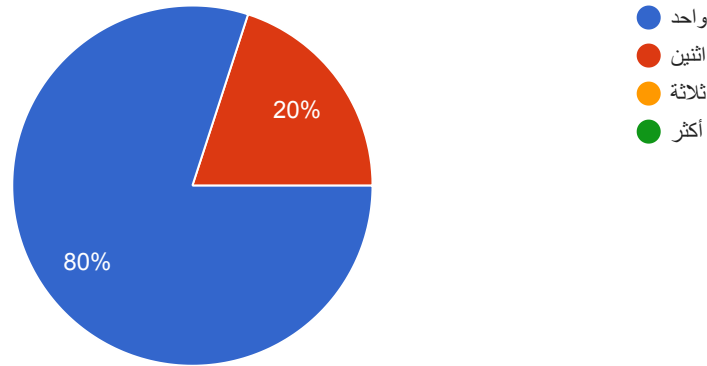
مستوى رضاك عن أداء (المجمعات / الدور)





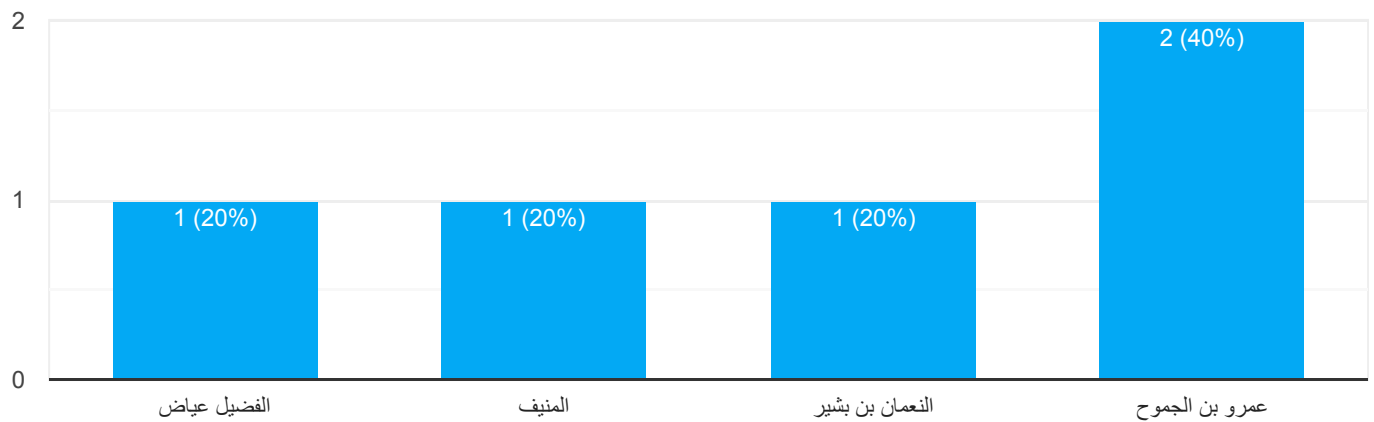
عدد أبنائك الذين يدرسون في (المجمعات والدور)

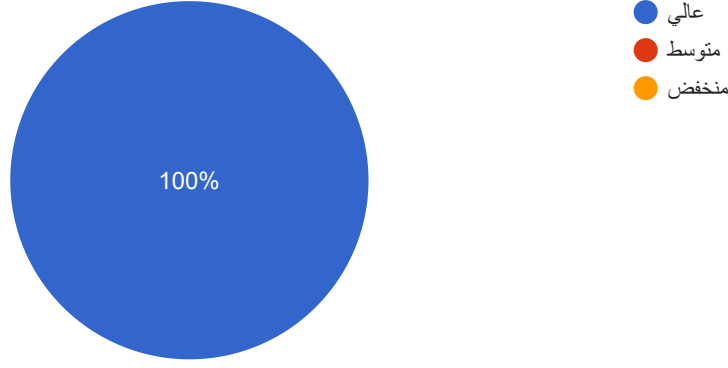
5 ردود



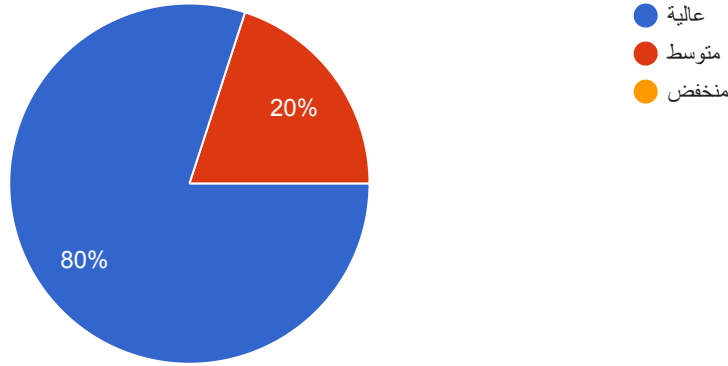
اسم (المجمع / الدار) التي يدرسون بها أبنائك ..

5 ردود

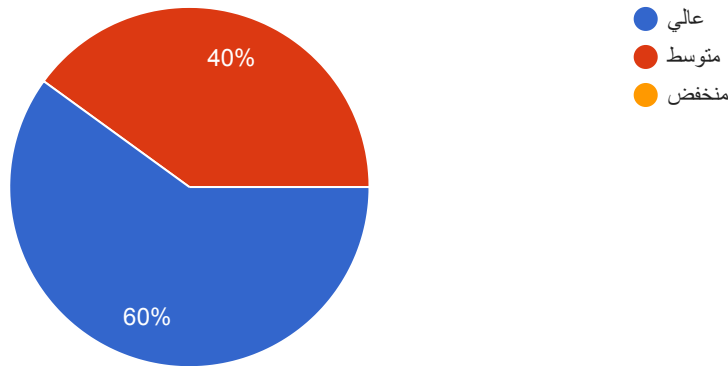




تواصل المجمعات / الدور مع ولي الأمر لمافيه مصلحة الطالب/ة :

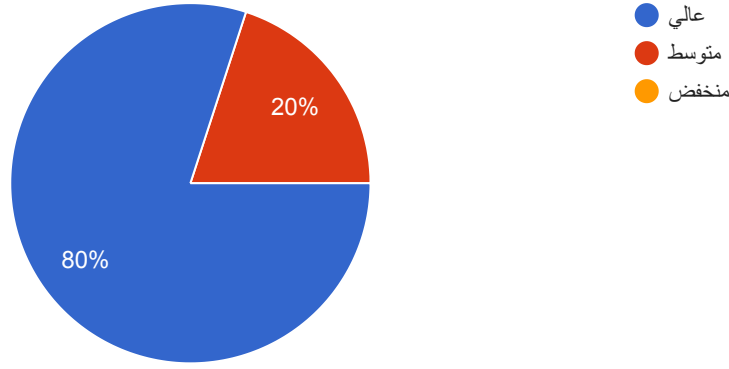


تُحقق الجمعية رغبات ومتطلبات الابن/ة نحو تحقيق الأهداف المطلوبة



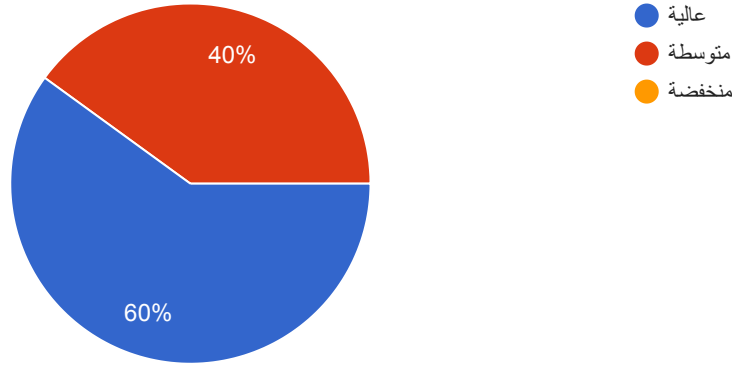
وجود أثر لكتاب الله في سلوكيات وأخلاق ابني بالمقارنة بالوقت الذي يقضيه في الحلقة

5 ردود



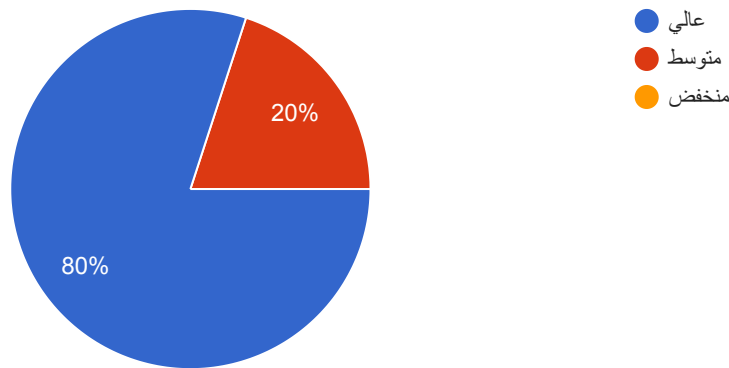
علاقة ولي الأمر مع مشرف الحلقة والثقة المتبادلة بينهما :

5 ردود



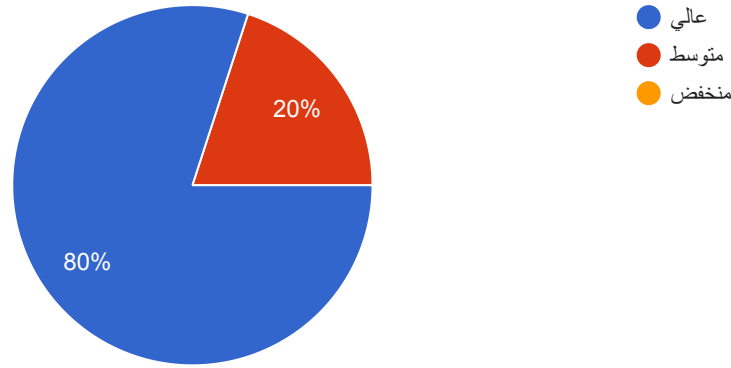
تُقدر المجمعات/الدور الجهود المبذولة وتستمع وتستجيب لآراء الطلاب و أولياء الأمور

5 ردود



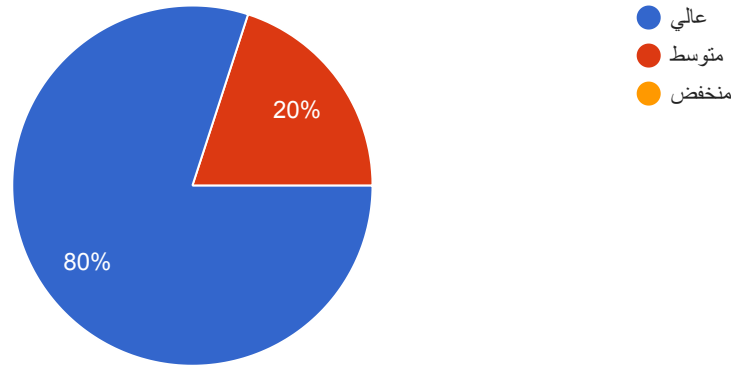
تهتم المجمعات/ الدور بتوفير كافة السبل للتنمية الذاتية والخبرات التي يحتاجها كافة الطلاب بما يوازي طموح أولياء الأمور

5 ردود



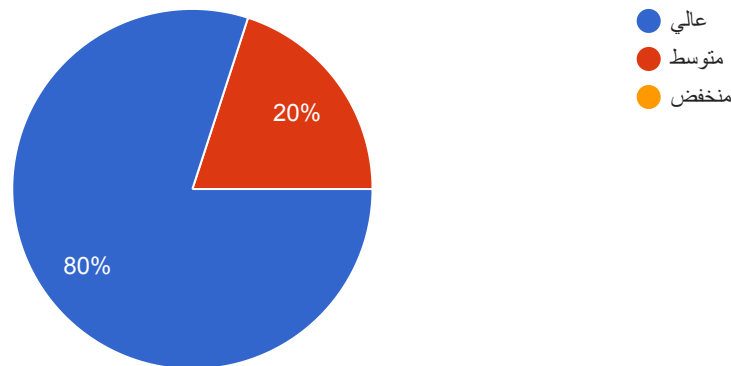
تُحدد المجمعات / الدور الاحتياجات الفعلية لطلابها والتعامل معهم بما يحقق الرغبة والتميز لهم

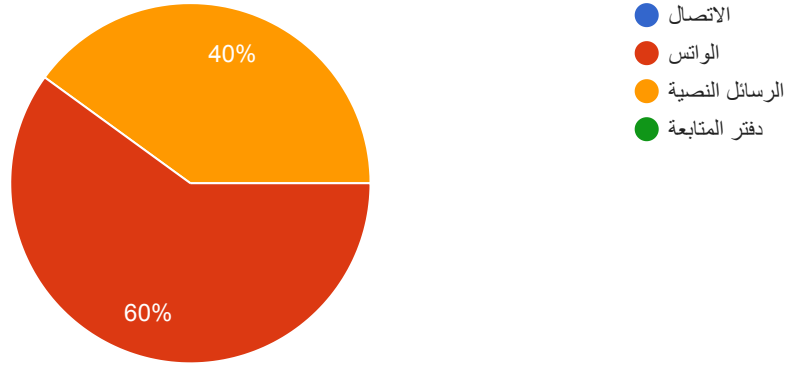
5 ردود



لدى حلقة ابني / ابنتي نقاط قوة في عملها تُميزها عن المجمعات/ الدور الأخرى تدفع الأهالي للتعامل معها والتباهي بخدماتها

5 ردود





هل لديك الرغبة في المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية المقامة في مقر الجمعية ؟ اذا كانت الإجابة نعم ضع اسمك وجوالك ليتم التواصل معك ..

5 ردود

نعم

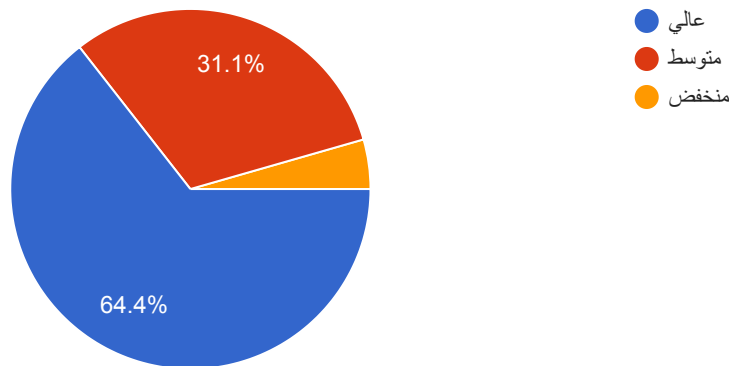
عزام الدخيلي (٥٩٣٧٢٦٧٧٩)

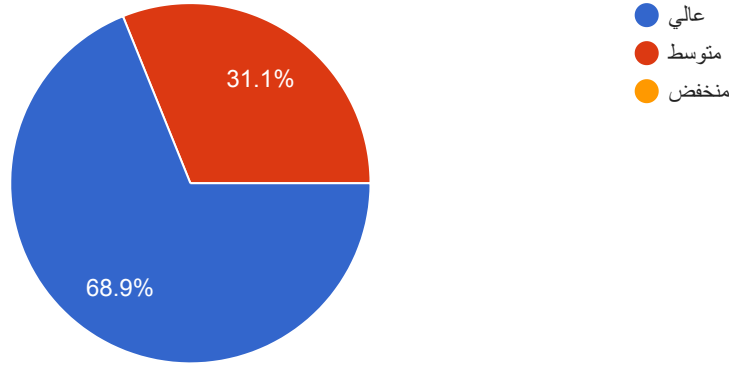
لا

منصور الضلعان ٠٥٠٤٢١٤٨٦٦

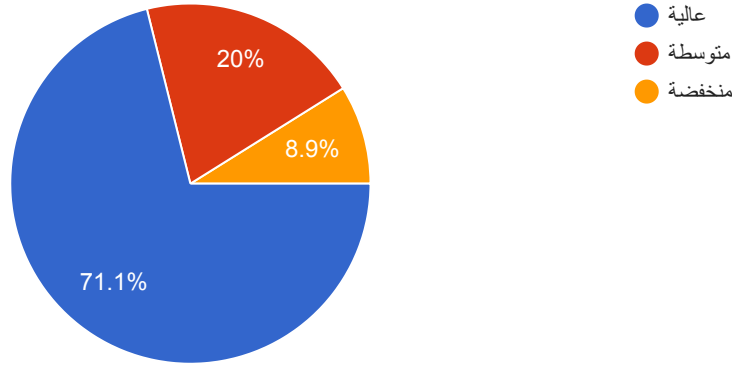
تُحقق الجمعية رغبات ومتطلبات الابن نحو تحقيق الأهداف المطلوبة

45 ردًا

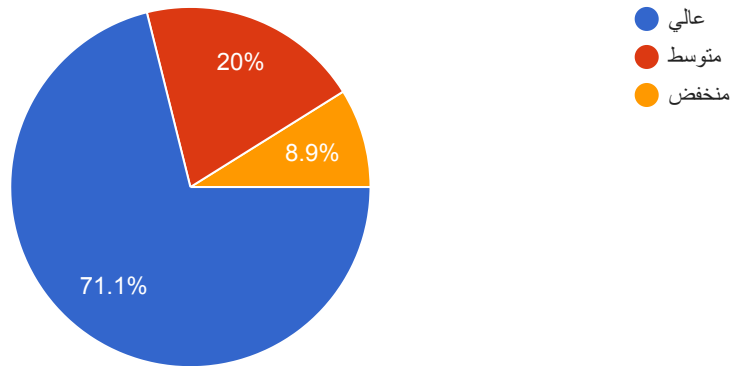




علاقة ولي الأمر مع مشرف الحلقة والثقة المتبادلة بينهما :

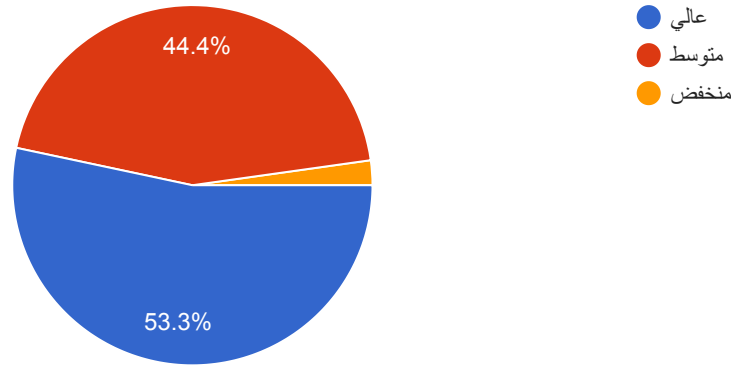


تقدير المجمعات / الدور الجهود المبذولة وتستمع وتستجيب لآراء الطلاب و أولياء الأمور



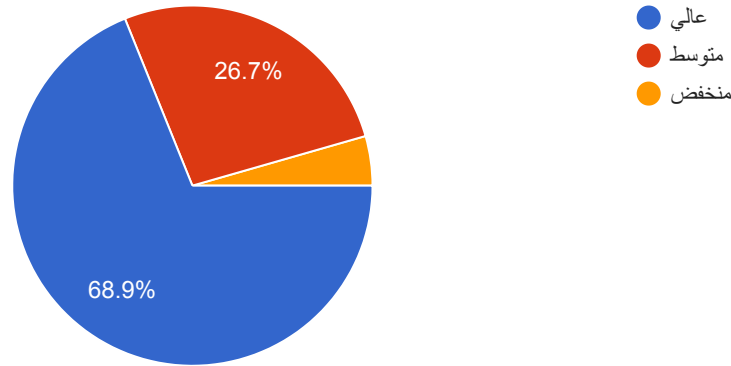
تهتم المجمعات/ الدور بتوفير كافة السبل للتنمية الذاتية والخبرات التي يحتاجها كافة الطلاب بما يوازي طموح أولياء الأمور

45 ردًا



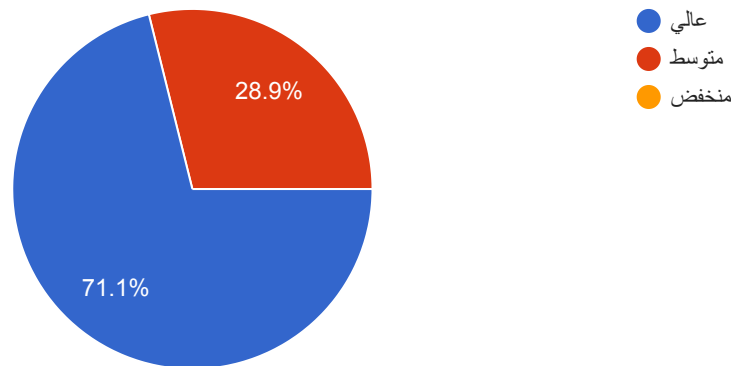
تُحدد المجمعات / الدور الاحتياجات الفعلية لطلابها والتعامل معهم بما يحقق الرغبة والتميز لهم

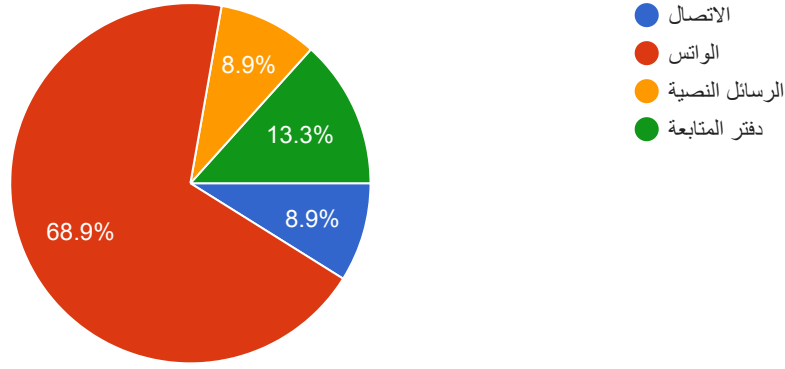
45 ردًا



لدى حلقة ابني / ابنتي نقاط قوة في عملها تُميزها عن المجمعات/ الدور الأخرى تدفع الأهالي للتعامل معها والتباهي بخدماتها

45 ردًا





هل لديك الرغبة في المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية المقامة في مقر الجمعية ؟ اذا كانت الإجابة نعم ضع اسمك وجوالك ليتم التواصل معك ..

45 ردًا

لا

نعم

لا

نعم منيرة موسى الطاسان

رحاب راضي عقيل العقيل

لاجزا

ليس الآن

لا توجد لدي رغبة لانها غير مجدية وغير مفيدة اطلاقا

لا يوجد

لا يوجد

.

ا

الله يوفقكم لما يحب ويرضى

لا يوجد

يوم الاختبار للمراحل يكون حسب رغبة الطالب وليس يوم محدد لكل مركز يجبر فيه الجميع

فتح المجال للاختبارات أيام السبت للموظفات والطالبات -مشاركه أولياء الامور باحتياج الدور المالي المطلوب لتعزيز أبنائهم

نشكر جميع القائمين على المجمعات والدور

ان يكون بالنسبه للصغيرات تحفيز وترفيه وان لا يكون كالفصول الدراسيه

استمارة الرضا والولاء المجتمعي لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الرس ..

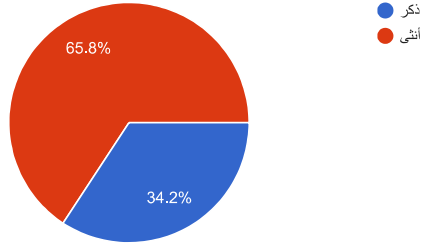
رذا 111

نشر التحليلات

نسخ

الجنس

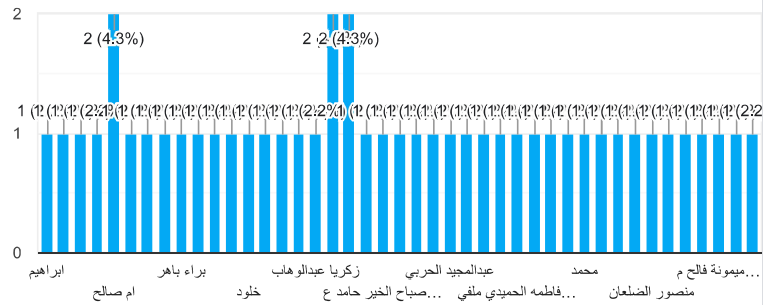
رذا 111



نسخ

الاسم (اختياري)

رذا 46



الهوية (اختياري)

20 ردا

سعودي

حفصه

سعودية

.....

سعوديه

١٠١٢٦٣٩٠٧٤

مقيم

0917637

1009055805

3392446 104

2368400467

1089663999

1096422556

سعوديه

١٠٤١٤٥٢٢٢٦

١٠١٤٣٣٥٦٨٠

1012176218

١٠٣٢٧٢٢٨٥٠

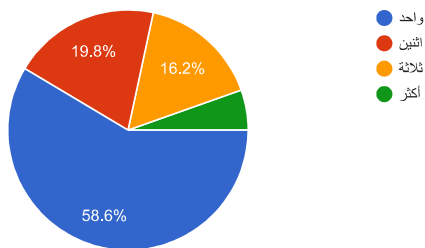
1075391258

1039300759

نسخ

عدد أبنائك الذين يدرسون في (المجمعات والدور)

111 ردا



اسم (المجمع / الدار) التي يدرس بها أبنائك ..

111 ردا

دار الغفيلي

عمرو بن الجموح

دار ام عمار

دار العوفي

النعمان بن بشير

عمرو بن الجموح

حسان بن ثابت

ابن صغير

الشافعي

الفضيل بن عياض

دار ام عمار

دار الغفيلي

رياحين البيان

مجمع حلقات المنيف بالرس

مدرسه محمد بن باز بمسجد النقيير بالجوازات

ام عمار

الحصيني

سودة الغفيلي

دار السلطان-جامع الزيد

مجمع الشيخ محمد بن صغير (رحمه الله)

الخنساء

مجمع النعمان بن بشير

النعمان بن مقرن

البشائر

سودة

عياض بن الفضيل مسجد ابن القيم

دار نورة

النعمان

الفرقان و حلقة سعد بن معاذ

دار البشائر

دار نوره المالك

دار حفصة

المنيف



احمد بن حنبل سابقا

عمرو بن الجموح

مجمع بن ثابت دار الذاكرات

دار حفصه بن عمر

دار العوفي وجامع الزيد

دار عائشه

الصغير وليلطان

دار سوذه، مجمع الإمام الشافعي

حلقة عمر بن الخطاب بالرس

الزبير بن عوام

مجمع المنيف

ي

حلقة سوره المرسلات

الفضيل

الانباء / النعمان الثبات / الحصيني

دار المومي المسانية

مجمع الفضيل بن عياض

ابن القيم - الذاكرات

الفضيل بن عياض

مجمع الفضيل بن عياض بالرس

النعمان ابن بشير

مسجد الحماد حي الريان

دار سعدى

دار الحصيني ومدرسة ابن باز وحلقة سعد بن معاذ

مجمع المعثم

مجمع الفضيل بن عياض

مجمع بت عبدالعزيز بن باز

البشائر

أم عمار

دار أم عمار ، حلقات النعمان بن بشير

جامع الغفيلي

دار الغفيلي حي السلام

مركز الغفيلي

دار الغفيلي

مجمع الغفيلي



دار هاجر بقصر ابن عقيل

لا يوجد

الغفيلي

الشيخ عبدالعزيز الغفيلي

ام عمار

الغفيلي

مركز الغفيلي لتحفيظ القرآن حي السلام

دار هاجر

دار العوفي الصباحيه

مجمع دار الغفيلي النسائي لحفظ القرآن

دار نورة الجريبيع بدخنة

عامر بن الجموح

حلقة اسماء بنت ابي بكر

العوفي

مسجد الحي

دار صالح العوفي

عبدالله بن مسعود

دار العوفي الصباحية

دار العوفي لتحفيظ القرآن

حلقة ابو هريره

مجمع عمرو بن الجموح

وقف الغفيلي

دار حفصه بنت عمر

دار الذاكرات

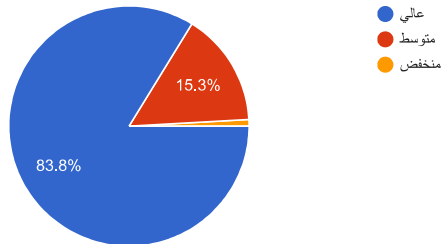
دار صالح العوفي الرس

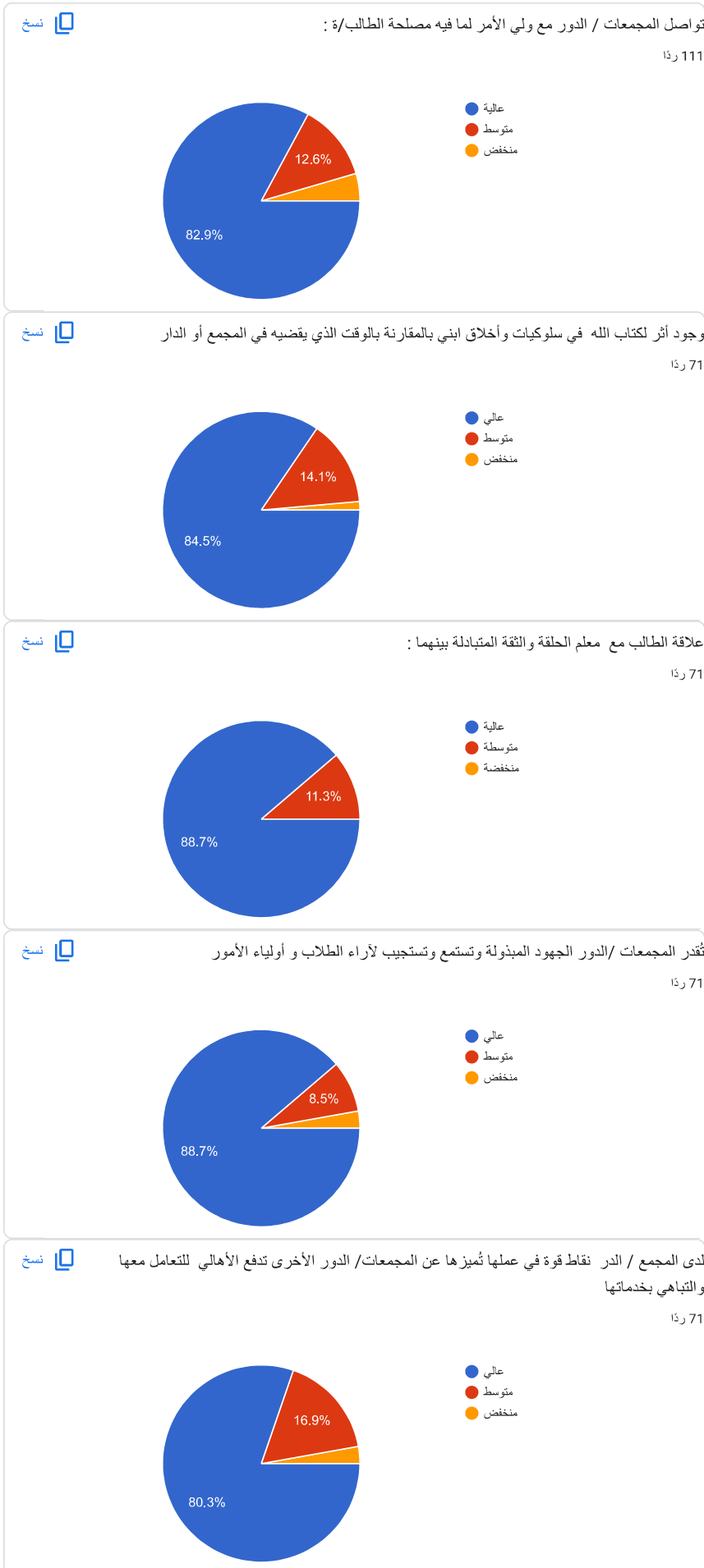
ام عمار / مجمع النعمان بن بشير

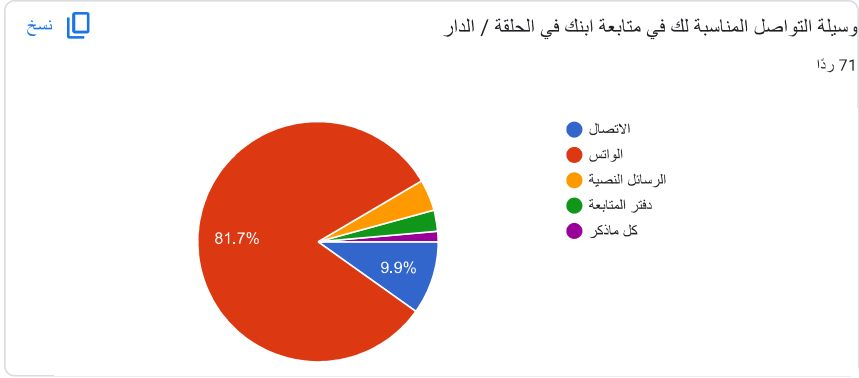
نسخ

مستوى رضاك عن أداء (المجمعات / الدور)

111 ردا







هل لديك الرغبة في المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية المقامة في مقر الجمعية ؟ اذا كانت الإجابة نعم ضع اسمك وجوالك ليتم التواصل معك ..

71 ردا

لا

نعم

نعم

.

لا

لا أستطيع

عزام النخيلي (٥٩٣٧٢٦٧٧٩)

منصور الضلعان ٠٥٠٤٢١٤٨٦٦

ب

معلمه جواهر احمد الشهري

0560624446 تركي الحربي

حالياً لا

معتمد عبدالله 0548465457

لا في الوقت الحالي لا أستطيع

0550596895 ضيف الله

براء باهر - ٠٥٩٤٨٥٧٢٣٦

فاطمة الحميدي الحربي ٠٥٣٧٣٣٦٩٥٥

0554754817

نعم / محمد بنيدر المطيري/٠٥٥٦٧٢٧٤٨٦

نعم ((0509663301))

منار حسن محمد فرحان

0502395082

لا

روان سليمان / خامس ابتدائي

نعم باسمه عبدالله 0533361937

لا يوجد رغبة

نعم غادة 0558636558

لا شكرا

نعم

0561144300

لا ارغب

لاباس

حاليا لا



ليس لدي الرغبه

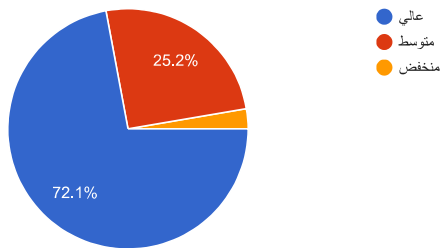
كيفية ناحي المطيري

رقم الجوال 0508640600

نسخ

تُحقق الجمعية رغبات ومتطلبات الابن نحو تحقيق الأهداف المطلوبة

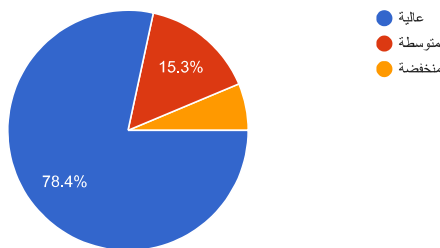
111 ردًا



نسخ

علاقة ولي الأمر مع مشرف الحلقة والثقة المتبادلة بينهما :

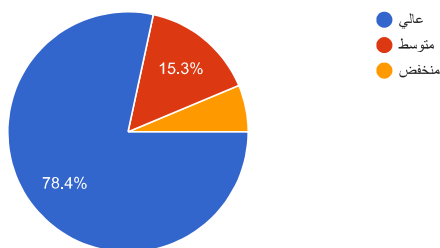
111 ردًا



نسخ

تُقدر المجمعات /الدور الجهود المبذولة وتستمع وتستجيب لآراء الطلاب و أولياء الأمور

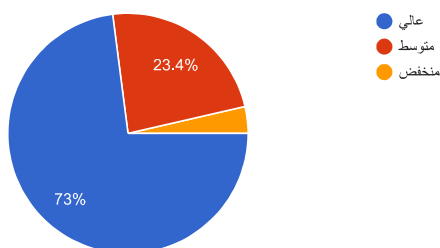
111 ردًا



نسخ

تُحدد المجمعات / الدور الاحتياجات الفعلية لطلابها والتعامل معهم بما يحقق الرغبة والتميز لهم

111 ردًا



مقترحاتك وأرائك نسعد بها لتحقيق الرضا المجتمعي والأهداف المنشودة

111 ردا

لا يوجد

لا يوجد

١

لا يوجد

.

شكرا لكم

.

تطوير النظام الاداري بالجمعية

جزاكم الله خيراً وكتب الله لكم الأجر والمثوبه

جزاكم الله الفردس الاعلى ولكم خالص دعواتنا

الاكثار من اليوم القراني

الاهتمام اكثر بالمراجعة والتجويد

جزيتم خيرا لاجرکم الله الاجر

ولكن لو تم تقليص الحفظ قليلا وزيادة المراجعة كان افضل و أقوم

الحوار الودي بين المعلم والطالب

فتح المجال للاختبارات أيام السبت للموظفات والطالبات-مشاركه أولياء الامور باحتياج الدور المالي المطلوب لتعزيز أبنائهم

وجود محفزات لصغار السن -ايام راحة خاصة ايام الاختبارات

توفر نقل للطلاب والطالبات

جزاكم الله خير الجزاء

تكثيف دورات بالتجويد للرجال

حضور الطالب للحلقة مكسب كبير فلو استوعبنا الطلاب فلايد من طالب نكتشفه بينهم

لو يربى الطالب على معاني سامية كاحترام الوالدين والصدق وحب القرآن واقناع الطالب داخليا بالحلقة واستشعاره لعظم الاجر

كل الشكر لكم على جهودكم ومساعدكم وتفانيكم فانتم اهل القرآن ربي يوفقكم ويسعدكم دنيا وأخرة

١-التوسع في فتح حلقات التحفيظ

يوم الاختبار للمراحل يكون حسب رغبة الطالب وليس يوم محدد لكل مركز يجبر فيه الجميع

أقترح الاهتمام بالكيف لا بالكم

فحفظ القليل بإتقان أفضل من التركيز على زيادة الحفظ

التخفيف في الحفظ تجعل الأبناء يستمرون قليل دائم خير من كثير مستمر

تشجيع الطلاب

بوركت جهودكم و كتب الله اجرکم

إجاد منافسه شهرية على شكل دوري بمعنى كل نهاية شهر في مسجد الطلاب المتفوقين بالحلقة والمنفردات عدد ٣ من كل مجمع المشاركين وبذلك يكون هناك تدوير المنافسه بالرس ومنها إبراز دور الدور ومعرفة الناس بحضور الحفل ويكون مبسط وبالتوفيق

ان يكون بالنسبه للصغيرات تحفيز وترفيه وان لا يكون كالفصول الدراسيه

شكر جميع القائمين على المجمعات والدور

فتح حلقة في مسجد منصور المالك

تواصل معلم الحلقة مع طلابه ومصاحبتهم في رحلات أو جلسات حتى يرشداهم ويوجههم ويؤثر بهم



اعادة البرامج والانشطة لدى الدور والمجمعات لما فيها من الفوائد لدى الطلاب والطالبات جزاكم الله خير الجزاء وبارك في جهودكم

الحمدالله على استمرار دور القران لانني انا المستفيدة منها شخصيا

التركيز على الحفظ ووجود معلمات ومعلمين اكفاء ومساعدين معهم نظرا لكثرة الغياب

الله يوفقكم لما يحب ويرضى

أن يكمل طلاب مدارس التخفيظ حفظهم في المساء من حيث توقفوا في الصباح ولايبدا لهم الحفظ من جديد

تكثيف الرحلات

العمل على ايجاد وسائل ترغيب لحضور الطلاب للحلقات

يجب ان يكون هناك وجود توعيه ومحاضرات ودروس عن كتاب الله أكثر وزرع الاخلاق التي تليق لحافظ القران انه يكون متميز عن
دونه وتحبيب القران بقلوبهم وليس فقط حفظ وتسميع
ومن الضروري الضروري جداً الاهتمام بالتجويد واتقان قرأت القران بالصوره السليمه

جزاكم الله خيرا

شاكرين لكم جهودكم

نشكر جهودكم

الاستمرار على هذه الجهود الرائعة

أعدوا النظر في تصميم الاستبيان ، فقراته مكررة ، غير واضحة ، خياراته غير علمية ، أتمنى تحكيم الاستبيان علمياً قبل نشره ،
استفيدوا من الدكتور بدر عبدالعزيز الغفيلي والدكتور خالد المعتم .. وفقكم الله

جزاكم الله خير و بارك في جهودكم

ب

المعلمات حفظ القران الكريم

نشكر لكم تواصلكم

شكرا لكم من القلب واجزل لكم الاجر والمثوبة

توفير باص للطالب بنين

العمل على المراجعة المستمرة واعداد اختبارات ومسابقات تساعد على عدم نسيان الطالب للقران

الله يوفقكم وجزاكم خير

الحلقه تقدم ما في وسعها

جزاكم الله خيرا

شاكرين لكم وبارك الله جهودكم

بارك الله في جهودكم المبذوله

شكرا لكم على جهودكم المبذوله في حفظ أوقات أبنائنا أرجو من سعادتك تحفيظهم وتكريمهم تكريماً يليق بهم

اقامة يوم مفتوح مرة كل شهر في المراكز والدور

نريد أنشطه في الدور التسانيه سواء صباحي أو مسائي

اتمنى لها المزيد من التقدم

نشكورهن ع جهودهن

اشكر دام عمار والله بقمه الروعه والاحترام والاهتمام اذا يتوفر في ايام الاجازه الصيفيه تحفيظ وشكرا

ليس لدي مقترحات وكل الشكر والتقدير لجهودكم المبذولة

الاجتهاد اكثر في تبين وتفسير الايات قبل الحفظ



دفع مكافآت مالية لطلاب لتحفيزهم على الاستمرار

لا مقترح

لا يوجد اقتراح

لا يوجد اي اقتراح

اقترح ان يكون فيه تحفيظ تمهيدي اول وثاني وثالث عيال مع البنات بنفس دار التحفيظ وتدریس فيه القاعده النورانيه والبغداديه لان لغه القران اللغه العربيه حروف وكلمات وتلاوه لانهم بالمدراس دمج مع البنات إلى ثالث ابتدائي أنا عندي ولد بثاني ابتدائي ودي يروح مع اخته الدار ويتعلم التلاوم ويحفظ ويكون فيه قسم العاب وتحبيب الأطفال بالقران مشرووع شامل لكل. الحياه يخلونهم يلعبون وهن يسمعون القران

ثانيا وضع مسابقات دينيه للبنات عن الحجاب والصلاه وتفعيل قصص القران

شرح معاني القران

لا يوجد لدي اقتراح

لا يوجد مقترح

وضع باص للفتيات الدارسات بدار الغفلي

زيادة الفعاليات والمسابقات والانشطه بالدور لزيادة الحماس لدي الاطفال

لا يوجد اشكر دار ام عمار على جهدها المبذول من الاداره حتى المعلمات من اجمل الدور 🙏❤️

ليس لدي مقترح

جزاكم الله خيرا ، اولا ودنا بعودة يوم الهمة جدا اشقنا له
ثانيا اتمنى يكون طريقة المراجعة الكبرى فعالة اكثر للطالبات تكون تراكمية للاتقان اي من يأخذ جزء هالاسبوع الاسبوع الجديد يجيب الجزء القديم مع الجزء الجديد وهكذا

نقل لدار

التكثيف في دورات للطلاب والطالبات وزرع الثقة بينهم عدم المقارنه بل كل اسبوع يساعد احد الطلبة معلمه بتسميع زملائه وذلك بهدف تشجيعه زياده على حب القران وتدريسه مستقبلا

السلام عليكم الحلقة ومنسويها ذو قمة عالية وذوق رفيع وتعامل جميل مع الطلاب فجزاهم الله خيراً ولكن الطلاب ذو قدرات متفاوتة في الحفظ واليات يراعوا ذري الفئة الحدية والحفظ عليهم صعب نأمل مراعات ذلك فإذا لم تحتضن دور التحفيظ أبناءنا لمن نتركهم الله يحفظنا ويحفظكم ويحفظ جميع أبناءنا من شر الفتن مظهر منها وما بطن وجزاكم الله خيراً 🙏❤️

لا توجد

تكثيف الحلق والحرص على متابعه الطلاب

الله يجزاكم خير ما قصر تو

رالله بارك الله في جهودهم

جزاكم الله خيراً

لا توجد

العدل والاخلاص وبذل الجهود

جزاك الله خيرا

الرجاء النظر في مسألة صيانة دورات المياه في دار الذاكرات جداً سيئه

ارغب في إعطاء دروس تجويد مع مراجعة للقاعدة النورانية واشكر جميع القائمين على نجاح هذه الدار على جهودهم المثمرة الله يجزئهم خير ويكتب أجرهم



من مبادئ نظام إدارة الجودة المهمة "التركيز على المستفيد"

لذلك "ملا يمكن قياسه لا يمكن تطويره"، إذ أن تفهم الاحتياجات الحالية والمستقبلية للمستفيدين وتلبيتها والسعي الى تجاوز توقعاتهم مطلب أساسي وملح في عصر الانفتاح الحضاري والمادي في عصر الثورة المعرفية .

من النماذج المستخدمة لقياس رضا المستفيدين نموذج "السيرفكوال"
تم، Quality والجودة Service وهو اختصار لكلمتي الخدمة، "SERVQUAL"،
وزملائه عام ١٩٨٥م Zeithaml تصميمه من قبل

من خلال استبيان سيرفكوال يمكن تحديد الفجوة بين الخدمة التي يتوقعها
العملاء وبين الخدمة المقدمة فعلياً.

المعايير التي يقيم المستفيد

لجودة الخدمة في ضوء أهداف جمعية تحفيظ القرآن

الجوانب المادية الملموسة:

التجهيزات، المرافق، المباني، العاملين

الجوانب الاعتمادية:

المصداقية في التعامل، الدقة والموضوعية

الاستجابة:

سرعة في الاستجابة وتقديم الخدمة الفورية

الأمان:

الثقة في التعامل

الاهتمام:-

العناية بالعملاء والاهتمام الشخصي بهم

الفحوات التي يشتمل عليها الاختبار

الاختلاف بين توقعات العملاء وإدراك المنشأة لهذه التوقعات

إدراك المنشأة لتوقعات العملاء ومواصفات الخدمة التي تم تصميمها وفقاً لذلك

الفجوة بين مواصفات الخدمة وبين الخدمة

المقدمة فعلاً

الفجوة بين الخدمة المقدمة وبين وعود المنشأة

الانحراف في جودة الخدمة المقدمة للعميل عن الخدمة المتوقعة

مقارنة التوقعات

يتم قياس جودة الخدمة بالسيرفكوال من خلال حاصل قسمة "الأداء" على
: "التوقعات" أي أن (جودة الخدمة = الأداء / التوقعات)، وتكون المقارنة كالتالي

- إذا كانت التوقعات أقل من الإدراكات "رائع" ٠
- إذا كانت التوقعات تعادل الإدراكات "جيد" ٠
- إذا كانت التوقعات أكبر الإدراكات "غير مقبول"

النتائج

إمان

يتجاوز فيه الأداء توقع العميل وهنا ستظهر النتيجة أكبر من

الأداء أقل * من التوقعات *

النتيجة أقل من ١

الأداء يوافق * التوقعات *

النتيجة - ١

معايير استبانة رضا المستفيدين من البرامج

المطروحة

ملاحظات	درجة التحقق			معايير رضا المستفيد	مجال التدقيق
	كبيرة	متوسطة	قليلة		
				الجوانب المادية للموسسة	المجال الأول
				هل أسعدتلك التجهيزات المقدمة لك في البرنامج	جودة الخدمة في ضوء
				هل المرافق كانت ملائمة للبرنامج	أهداف جمعية
				هل المبنى كان ملائما	تحفيظ القرآن
				هل العاملين متعاونين وأوصلوا رسالة مؤسسية لك	
				الجوانب الاعتمادية:	
				هل هناك وضوح في الإجراءات والعمليات	
				هل هناك دقة في التعامل	
				هل هناك صداقية في التعامل	
				الاستجابة	
				هل هناك سرعة في التعامل	
				هل الخدمات المقدمة سريعة وجيدة	
				الأمان	
				رقي التعامل من الموظفين	
				الخدمة المقدمة مناسبة لجميع الفئات	ثالثا : الاهتمام
				جودة الخدمة المقدمة	
				توفر الخدمات وسهولتها	

معايير استبانة رضا المستفيدين من البرامج للعاملين والجهات الإشرافية

ملاحظات	درجة التحقق			مؤشرات الجودة	مجال التدقيق
	قليلة	متوسطة	كبيرة		
				الخطة الإستراتيجية:	المجال الأول: التخطيط للتطوير
				تنتيق من قيم محددة	
				تتصف بالمرونة والواقعية	
				تم تحديد الأولويات	
				تم استخدام تحليل SWOT	
				تم إشراك المستفيدين في بنائها	
				الشمول والتكامل	
				الأهداف	
				تنسجم مع الخطة التطويرية	
				تحقق الأهداف معايير SMART	
				الإجراءات محددة وواقعية	
				تكامل عناصرها وانسجامها	
				توجه معايير نجاح لقياس تحقق الأهداف	
				يتم توثيق ما نفذ منها	
				مدى تحقق الأهداف وانعكاس ذلك على الأداء	
				الخطة التشغيلية	
				توفرها لدى المدير	
				مدى الالتزام بتوظيفها	
			✓	شموليتها، تكاملها وانسجامها مع الخطة الأخرى	
				يتم توظيفها بشكل مستمر	

البرنامج الزمني			
			يوجد برامج زمنية لأداء العمل
			يتم تحديد المهم والأهم عند تنفيذ العمل
			يوجد وصف وظيفي واضح ومحدد لكافة الوظائف
			يعمل وسائل التعلم بكفاءة
			تتوفر وسائل التعلم من بطاقات وأجهزة ولوحات، نماذج، مجسمات
			المدرسية وأدلة المعلم من حيث أعدادها وجودتها واستخدامها
			الغرف الصفية مجهزة بالتقنية المناسبة من حيث أنواعها، كفاءتها، صلاحيتها
			يشارك أعضاء المجتمع في التخطيط لتطوير المركز أو المشروع
			تظهر الأهالي الرضا عن الخدمة
			يوجد تواصل فعال مع المجتمع والبيت
			تستمع المدرسة لصوت الأهل والمجتمع
			توجد برامج للتقوية والتعليم العلاجي
			هل تم تنفيذ برامج لاستقبال البرنامج والمستفيدين
			توجد آلية واضحة لتابعة التحصيل في الدار أو المشروع
			توجد برامج لتدريب الطالبات على الاختبار والتهيئة لها
			توجد برامج للتنمية الذاتية والقيادية
			وجود برامج تحفيزية
			تلتزم الطالبات بالتعليمات واللوائح
			برنامج الإرشاد الطلابي فعال وداعم
			تنوعت الخدمات الإرشادية: تطوري، وقائي، وعلاجي
			خطة النشاط متنوعة الأنشطة فيها بداع
			عمل اللجان كان فعالا

ثالثا: المناهج

رابعا: الروابط بين المجتمع والبيت

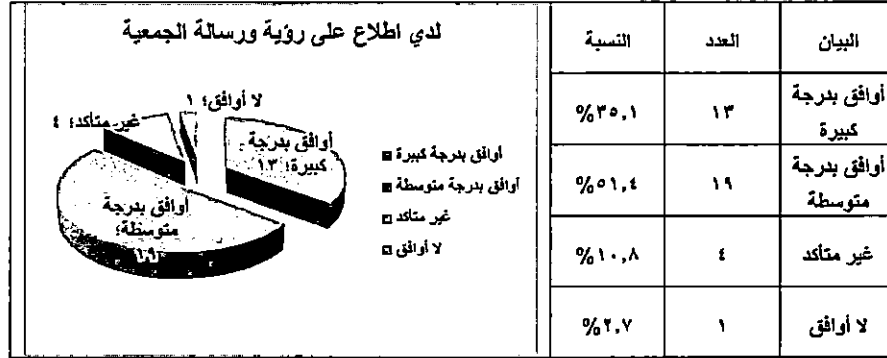
خامسا: شؤون الطالبات

				تلتزم المعلمات بإعدادات الخطط بأنواعها اليومية و الشهرية والسنوية	سادسا: التعليم و التعلم
				الخطط والبرامج ذات جودة عالية	
				تستخدم المعلمات استراتيجيات تدريس: متنوعة، حديثة، تركيزها على الطالب	
				تستخدم المعلمات استراتيجيات تدريس تركز على تنمية التفكير	
				توظف المعلمات مصادر تعلم متنوعة	
				تستخدم الغرف والمرافق المختلفة كمختبر العلوم و الحاسب والمكتبة بكفاءة	
				يتوفر الحرص على استخدام أساليب المعاصر مثل نماذج التعلم المختلفة لدى الطلبة وتطبيق مبادئ نظريتي الذكاءات المتعددة وجانبي الدماغ، تعليم التفكير، التعلم المستند إلى مشكلة .	
				يتوفر الاهتمام باستخدام أساليب وأنشطة ومصادر تعلم لتحسين الدافعية والتشويق والمشاركة والتواصل التفاعل الصفي	
				تستخدم المعلمات الاختبارات التحصيلية: بأشكالها، التشخيصية، التكوينية، النهائية	
				توفير النتائج لأولياء الأمور	
				إدخال النتائج إلكترونيا في برنامج نور	سابعا: النمو المهني
				تستخدم أدوات التقييم المستمر بكفاءة	
				وجود برنامج توجيه للمعلمات الجدد	
				تم تنفيذ برامج التدريب والنمو المهني المختلفة	
				تم تحديد الحاجات التدريبية باستخدام أدوات مناسبة	
				تم تدريب الإداريات	
				تم توثيق التدريب بشكل مناسب	
				أثر التدريب كان فعالا	
				الاستفادة من ملاحظات المشرفات التربويات	

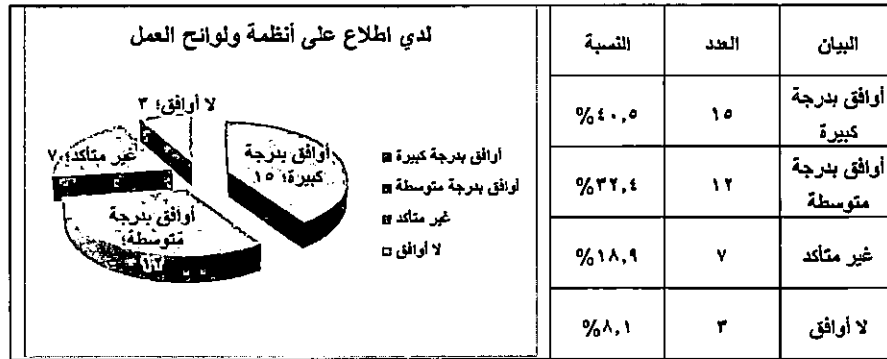


□ المحور الأول: رؤية ورسالة وأنظمة وإجراءات الجمعية.

٣) لدي اطلاع على رؤية ورسالة الجمعية



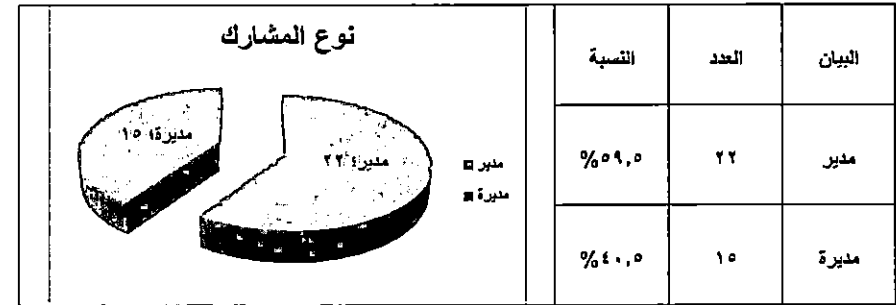
٤) لدي اطلاع على أنظمة ولوائح العمل



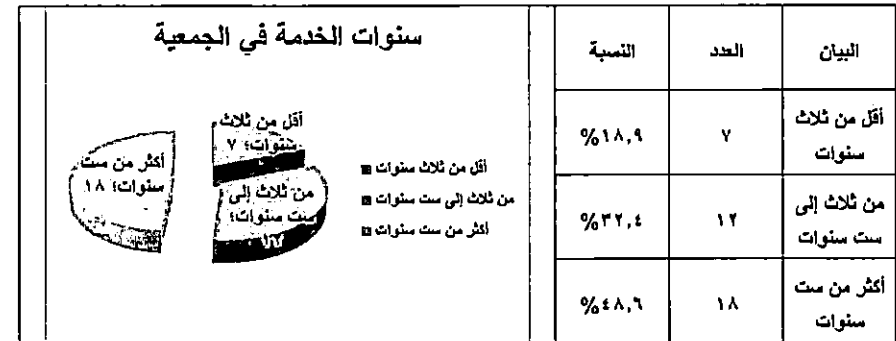
---((نتيجة استمارة قياس رضا مديري ومديرات "المدارس . المجمعات . الدور")---

تم صياغة استمارة تهدف لقياس رضا مديري ومديرات المدارس والدور التابعين للجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الرس تجاه العمل في الجمعية وأنشطتها وبرامجها. والذي تهدف إدارة الشؤون التعليمية في الجمعية من خلالها إلى تقييم وتحسين الأداء. وقد قام جميع المرءاء والمديرات وعددهم (٣٧) بالإجابة على أسئلة الاستبانة ويسعدنا إطلاعكم على النتيجة بالأرقام والنسب.

١) نوع المشارك

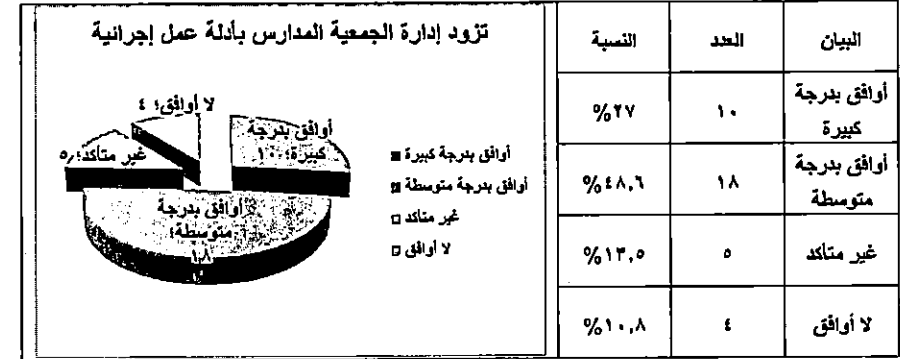


٢) سنوات الخدمة في الجمعية

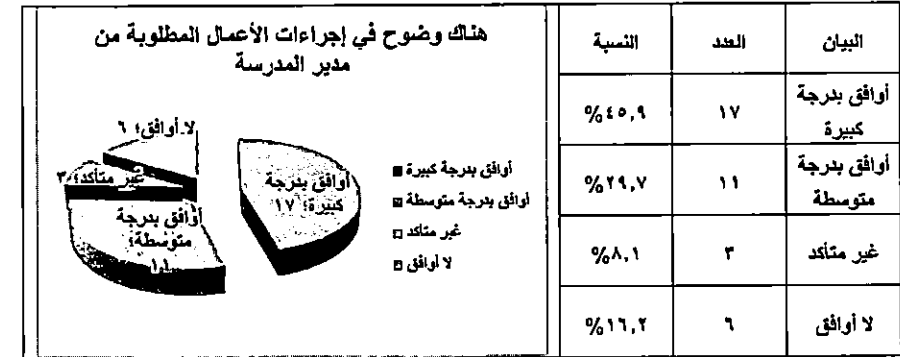




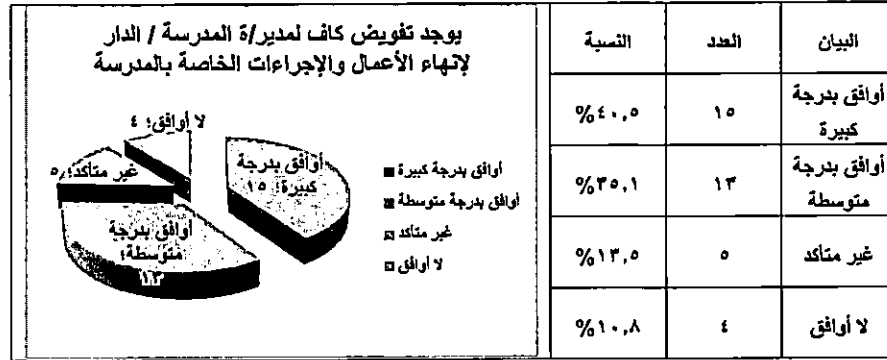
٥) تزود إدارة الجمعية المدارس بأدلة عمل إجرائية



٦) هناك وضوح في إجراءات الأعمال المطلوبة من مدير المدرسة

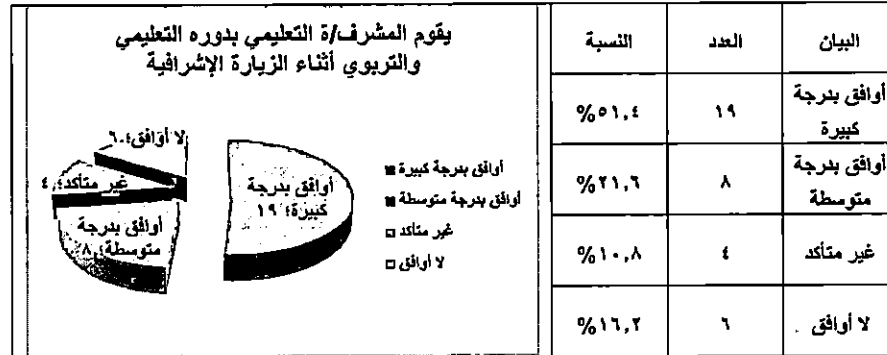


٧) يوجد تفويض كاف لمديرة المدرسة / الدار لإتهاء الأعمال والإجراءات الخاصة بالمدرسة



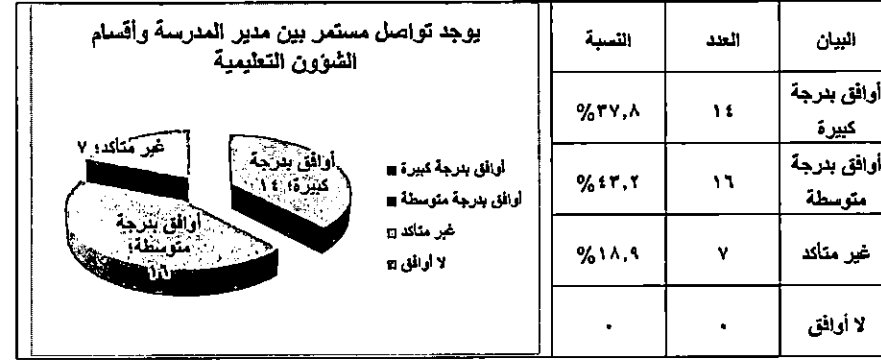
٨) يقوم المشرف/ة التعليمي والتربوي أثناء الزيارة الإشرافية

يقوم المشرف/ة التعليمي والتربوي أثناء الزيارة الإشرافية

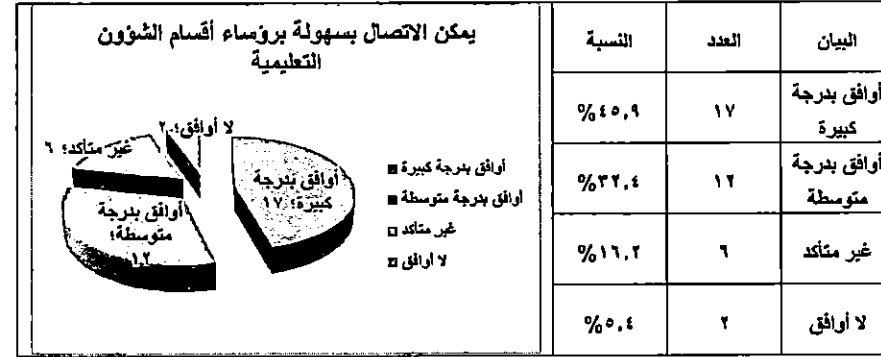




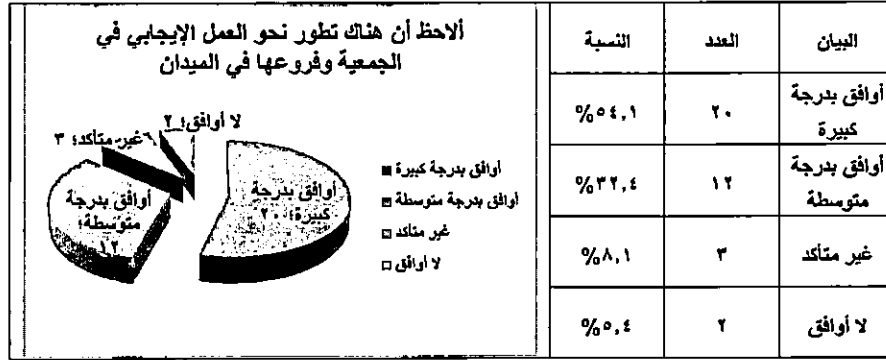
٩) يوجد تواصل مستمر بين مدير المدرسة وأقسام الشؤون التعليمية



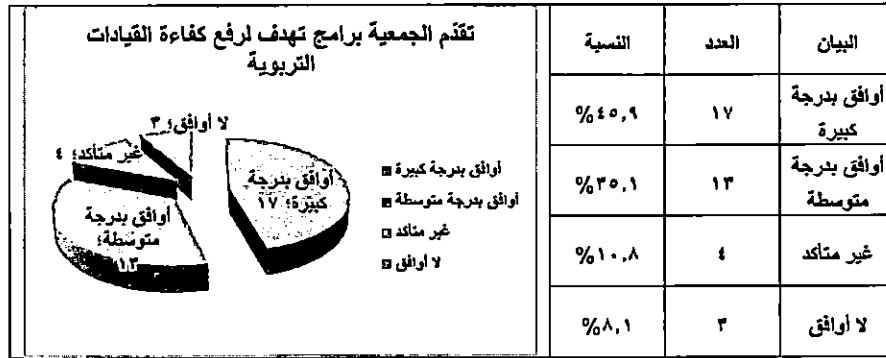
١٠) يمكن الاتصال بسهولة برؤساء أقسام الشؤون التعليمية



١١) ألاحظ أن هناك تطور نحو العمل الإيجابي في الجمعية وفروعها في الميدان

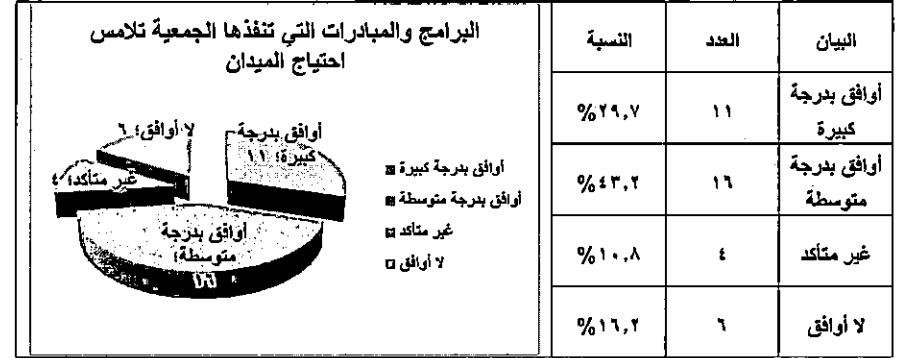


١٢) تقدم الجمعية برامج تهدف لرفع كفاءة القيادات التربوية



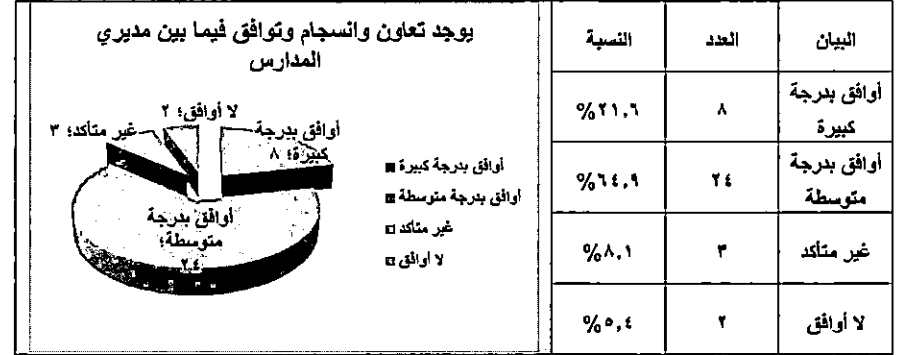


١٣ البرامج والمبادرات التي تنفذها الجمعية تلامس احتياج الميدان

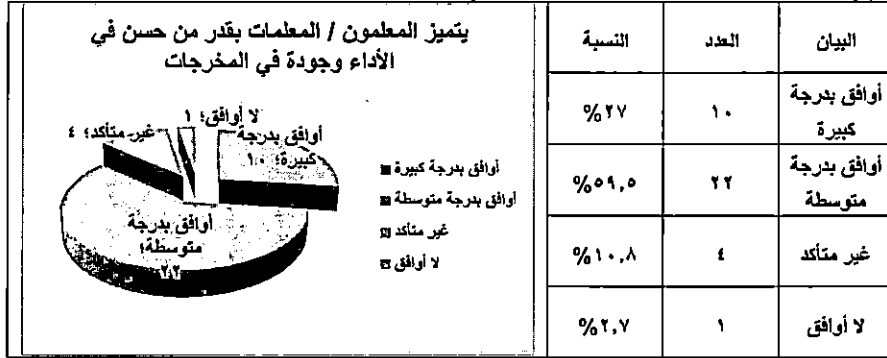


□ المحور الثالث: الميدان التعليمي والتربوي

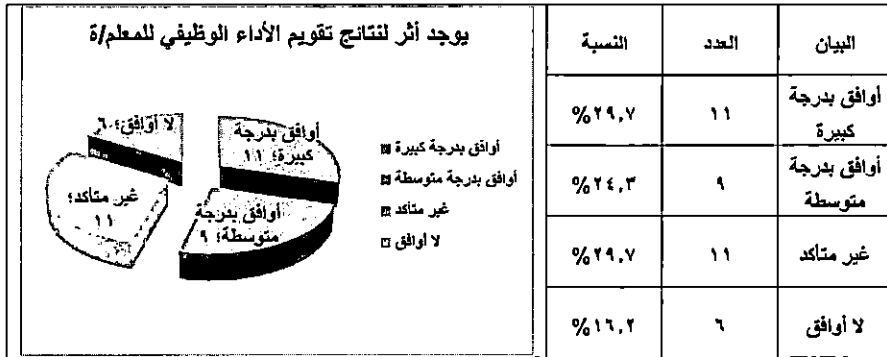
١٤ يوجد تعاون وانسجام وتوافق فيما بين مديري المدارس



١٥ يتميز المعلمون / المعلمات بقدر من حسن في الأداء وجوده في المخرجات



١٦ يوجد أثر لنتائج تقييم الأداء الوظيفي للمعلمة





١٧) يوجد تميز وتقدم واضح على مستوى الطلاب والطالبات في الحفظ والمراجعة

البيان	العدد	النسبة
أوافق بدرجة كبيرة	٩	٢٤,٣%
أوافق بدرجة متوسطة	٢٣	٦٢,٢%
غير متأكد	٣	٨,١%
لا أوافق	٢	٥,٤%

يوجد تميز وتقدم واضح على مستوى الطلاب والطالبات في الحفظ والمراجعة

أوافق بدرجة كبيرة
 أوافق بدرجة متوسطة
 غير متأكد
 لا أوافق

١٨) تحظى ملاحظات وآراء الميدان بعناية واهتمام من قبل منسوبي إدارة الجمعية

البيان	العدد	النسبة
أوافق بدرجة كبيرة	٩	٢٤,٣%
أوافق بدرجة متوسطة	١٧	٤٥,٩%
غير متأكد	٧	١٨,٩%
لا أوافق	٤	١٠,٨%

تحظى ملاحظات وآراء الميدان بعناية واهتمام من قبل منسوبي إدارة الجمعية

أوافق بدرجة كبيرة
 أوافق بدرجة متوسطة
 غير متأكد
 لا أوافق

استبيان قياس رضا المانحين

١. حدد الجهة : مؤسسة أوقاف رجال أعمال إدارة المسؤولية الاجتماعية بالشركات
٢. بيانات التواصل :
اسم الجهة :
الاسم :
الجوال :
- البريد الإلكتروني :

٣. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟
الجوال البريد الإلكتروني
٤. كيف تعرفت على الجمعية :

- التلفزيون الإذاعة
المعارف والأصدقاء مواقع التواصل مواقع التواصل الاجتماعي
٥. طريقة التواصل مع الجمعية
البريد الإلكتروني الهاتف
التواصل المباشر

٦. مدى تقييمك لاسلوب التواصل :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٠. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١١. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٢. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٣. هل حققت الجمعية تطلعاتكم :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٤. بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :
اسم الجهة :
الاسم :
الجوال :
البريد الالكتروني :
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟
الجوال
البريد الالكتروني
٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

استبيان قياس رأي أعضاء الجمعية العمومية

١. بيانات التواصل :
اسم الجهة :
الاسم :
الجوال :
البريد الإلكتروني :
٢. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٣. ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٤. ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٥. ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم:
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري:
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

استبيان قياس رضا العاملين

م	الوصف	وافق بشدة	وافق	لا اوافق	لا اوافق بشدة
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك .				
٢	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك				
٣	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك				
	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك				
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك				
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)				
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك				
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل				
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة				
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .				
١١	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية				
١٢	تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية				
١٣	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه				
١٤	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل				
١٥	مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية				
١٦	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية				
١٧	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية				
١٨	افكارك وارانك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات				
١٩	مديرك المباشر يعاملك باحترام				
٢٠	تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي				
٢١	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية				
٢٢	التامين الصحي بالجمعية مناسب				
٢٣	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق				
٢٤	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة				
٢٥	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيده				

٢٦	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة			
٢٧	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها..			
٢٨	نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية عادل ومناسب			
٢٩	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك			
٣٠	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر			
٣١	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة			
٣٢	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك			
٣٣	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن			
٣٤	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك			
٣٥	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله			
٣٦	تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرك			
٣٧	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك			
٣٨	خلال العام الحالي ٢٠١٩ لم افكر بترك العمل في الشركة			

٣٩ - كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟

مرتفعة عادية منخفضة

الاسباب :

٤٠ - كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالشركة (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟

اقل من سنة من سنة الى سنتان من سنتان الى خمس سنوات اكثر من ٥ سنوات لا اعرف

أي ملاحظات أخرى :
