



المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

إحصائية

قياس رضا المستفيدين

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة الرس



عدد المشاركين

932

مستفيد

ترخيص رقم (3089)



قسم الجودة والحوكمة



المحتوى

تغطية جميع أنشطة الجمعية وإنجازاتها،
البرامج والمبادرات، الأخبار، قصص الأثر.

01

آلية المتابعة

متابعة قنوات الاتصال المختلفة.
مواقع التواصل، الموقع الإلكتروني،
الرسائل والبريد الإلكتروني، الإعلام المحلي.

02

تنوع قنوات الاتصال

استخدام قنوات متنوعة تناسب جميع
شرائح أصحاب العلاقة.

03

قياس الأثر

قياس مدى وصول الرسائل، التفاعل،
نمو المتابعين، وتحقيق الأهداف الاتصالية.

04

التحليل

تحليل الأداء وؤشرات التواصل، تحديد نقاط القوة
والضعف، وبيان الفرص للتحسين.

05

الإحصائيات

تقديم تقارير دورية تتضمن الإحصائيات
والمؤشرات والأرقام الداعمة.

06



إعداد النموذج

قسم الجودة والحوكمة



المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

إحصائية

قياس رضا المستفيدين

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة الرس



عدد المشاركين

932

مستفيد

مستوى الرضا العام

94.4%



مستوى رضا مرتفع جداً



تعكس النتائج مدى ثقة المستفيدين
وتقديرهم لجهود الجمعية في خدمة
كتاب الله عز وجل.

نتائج محاور الاستبانة



موافق بشدة
موافق
محايد
غير موافق
غير موافق بشدة



الجودة التعليمية

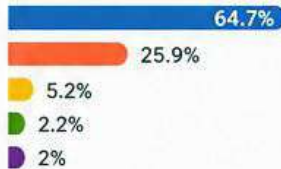
يملك المعلمون الكفاءة العالية
في ضبط التلاوة والتجويد وتقديم
المحتوى بأسلوب مشجع.



01



موافق بشدة
موافق
محايد
غير موافق
غير موافق بشدة



البيئة والخدمات

توفر الجمعية بيئة ملائمة (سواء
كانت حضورية أو تقنية عبر المنصات)
تسهل عملية التعليم والتحفيظ.



02



موافق بشدة
موافق
محايد
غير موافق
غير موافق بشدة



التعامل الإداري

تتسم الإجراءات الإدارية (تسجيل،
تواصل، رد على الاستفسارات)
بالمرونة والسرعة والاحترافية.



03



موافق بشدة
موافق
محايد
غير موافق
غير موافق بشدة



الأثر والتطوير

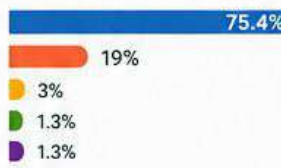
لاحظت تطوراً ملموساً في مستوى
التلاوة أو الحفظ وفي غرس القيم
والأخلاق القرآنية لدى المستفيد.



04



موافق بشدة
موافق
محايد
غير موافق
غير موافق بشدة



الرضا العام

بشكل عام، أنا راضي عن تجربة
الانضمام للجمعية وسأقوم
بالتوصية بها للآخرين.



أعلى محور رضا



الرضا العام
94.4%

أقل محور رضا



التعامل الإداري
79.3%

نسبة الرضا (موافق + موافق بشدة)



معدل رضا عام

التوصية

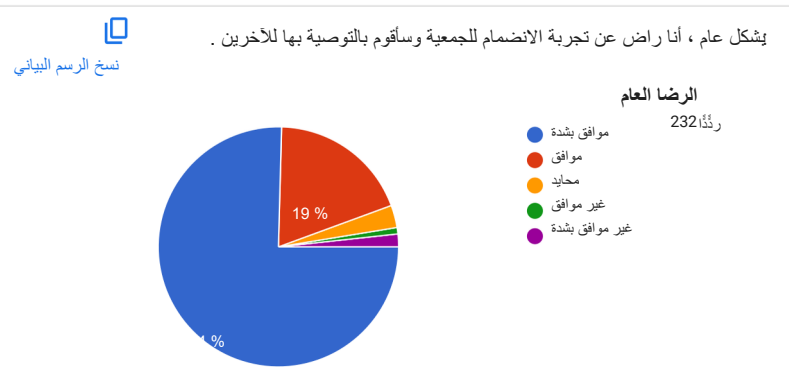
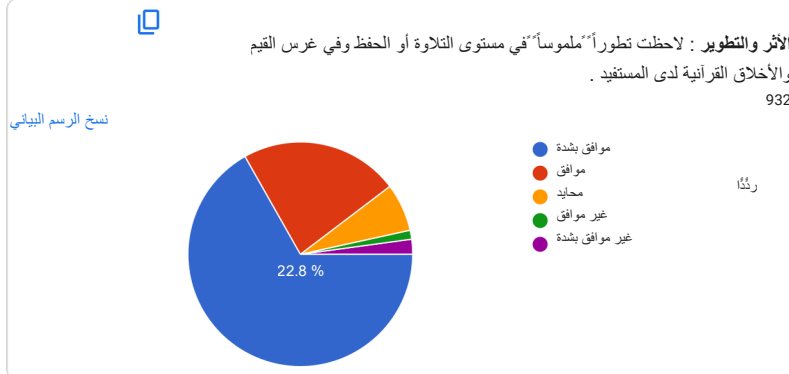
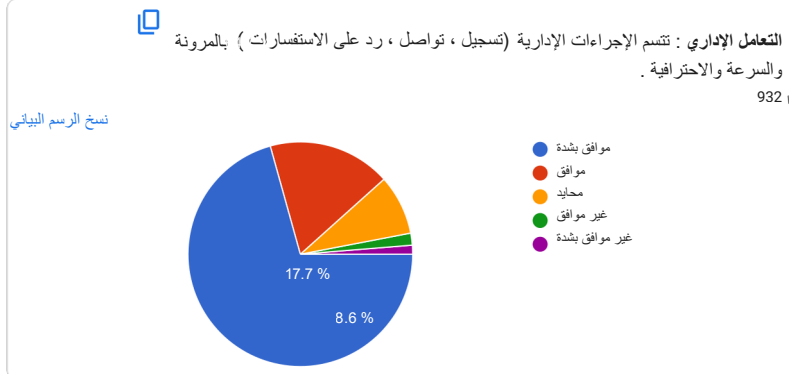
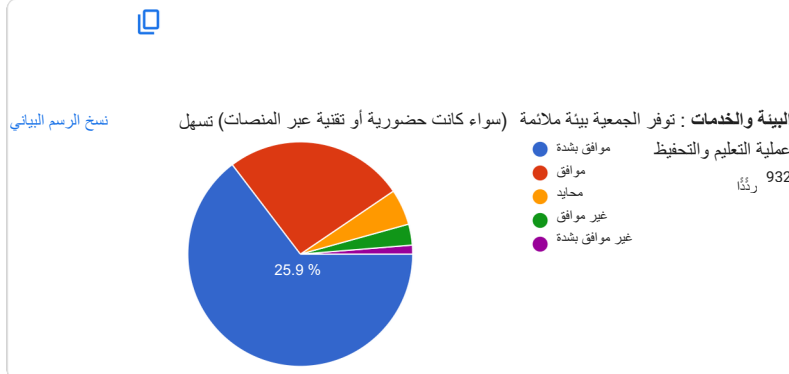
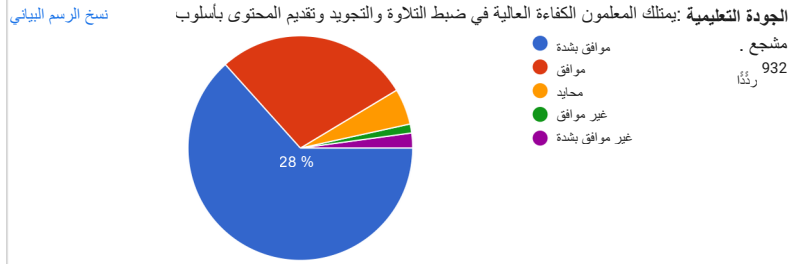
مستوى رضا مرتفع جداً يعكس
ثقة المستفيدين وبنجاح الجمعية
في تحقيق رسالتها.



قياس رضا المستفيد **الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم

بمحافظة الرس

رئدًا 932
نشر التحليلات



الاستبانة

الجوهره صالح الهدياني

هل سبق لك المشاركة في نفس البرنامج أو الدورة ؟

131 رداً

نعم
لا

74%
26%

ما هو مستوى معرفتك بالموضوع قبل حضور البرنامج أو الدورة (رقم 1 خفيف رقم 5 ممتار)

131 رداً

Average rating (3.40)

5 4 3 2 1

11 (8.4%) 20 (15.3%) 45 (34.4%) 16 (12.2%) 39 (29.8%)

كيف تقم بتنظيم البرنامج من حيث الوقت والمكان (رقم 1 خفيف رقم 5 ممتار)

131 رداً

Average rating (4.34)

5 4 3 2 1

4 (3.1%) 7 (5.3%) 17 (13%) 16 (12.2%) 87 (66.4%)

كيف سمعت عن هذا البرنامج أو الدورة ؟

131 رداً

رسائل التواصل الاجتماعي
فورية من منسق
إعلان رسمي

43.5%
26.7%
29.8%

مراجعة جزء للملاحظات والاقتراحات

55 رداً

لا يوجد

استبانة

الجمعية الوطنية للتطوير المستمر

هل سبق لك المشاركة في نفس البرنامج أو الدورة ؟

131 رداً

نعم 26%

لا 74%

ما هو مستوى معرفتك بالموضوع قبل حضور البرنامج أو الدورة (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)

131 رداً

Average rating (3.40)

5 4 3 2 1

11 (8.4%) 20 (15.3%) 45 (34.4%) 16 (12.2%) 39 (29.8%)

1 2 3 4 5

كيف تقيم تنظيم البرنامج من حيث الوقت والمكان (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)

131 رداً

Average rating (4.34)

5 4 3 2 1

4 (3.1%) 7 (5.3%) 17 (13%) 16 (12.2%) 87 (66.4%)

1 2 3 4 5

كيف سمعت عن هذا البرنامج أو الدورة ؟

131 رداً

وسائل التواصل الاجتماعي 29.8%

فوسية من صديق 26.7%

إعلان رسمي 43.5%

ملاحظة حرة للملاحظات والاقتراحات

55 رداً

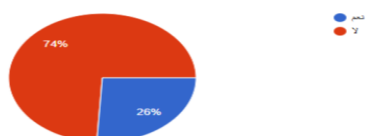
لا يوجد

...

الجوهرة صالح الهدياني

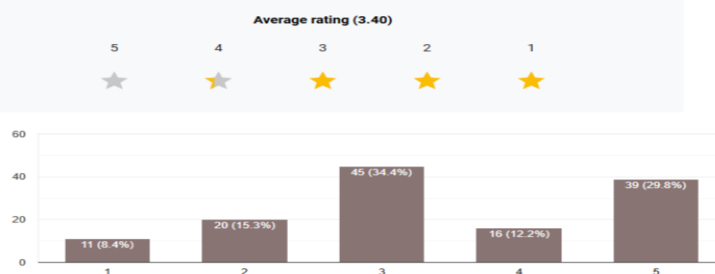
تسج الرسم البياني

هل سبق لك المشاركة في نفس البرنامج أو الدورة ؟
رأى 131



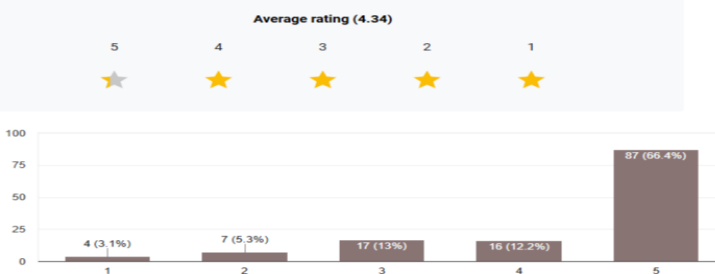
تسج الرسم البياني

ما هو مستوى معرفتك بالموضوع قبل حضور البرنامج أو الدورة (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)
رأى 131



تسج الرسم البياني

كيف تقيم تنظيم البرنامج من حيث الوقت والمكان (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)
رأى 131



تسج الرسم البياني

كيف سمعت عن هذا البرنامج أو الدورة ؟
رأى 131



مساحة حرة للملاحظات والاقتراحات
رأى 55

لا يوجد

استبانة

الجوهرة صالح الهدياني

هل سبق لك المشاركة في نفس البرنامج أو الدورة ؟

رأى 131

نعم
لا

74%
26%

ما هو مستوى معرفتك بالموضوع قبل حضور البرنامج أو الدورة (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)

رأى 131

Average rating (3.40)

5 4 3 2 1

11 (8.4%)
20 (15.3%)
45 (34.4%)
16 (12.2%)
39 (29.8%)

كيف تقيم تنظيم البرنامج من حيث الوقت والمكان (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)

رأى 131

Average rating (4.34)

5 4 3 2 1

4 (3.1%)
7 (5.3%)
17 (13%)
16 (12.2%)
87 (66.4%)

كيف سمعت عن هذا البرنامج أو الدورة ؟

رأى 131

وسائل التواصل الاجتماعي
موسيقى من صديق
إعلان رسمي

43.5%
26.7%
29.8%

ملاحظة: حرة للملاحظات والاقتراحات

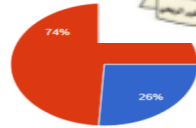
رأى 55

لا يوجد

...

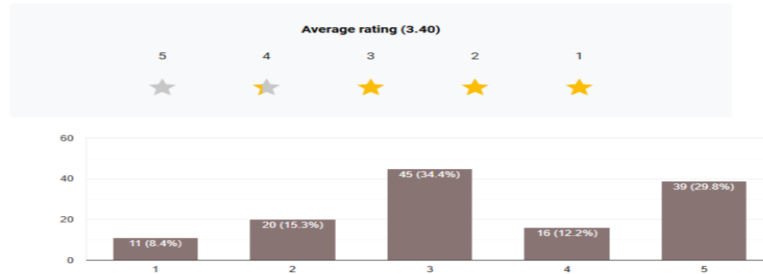
الجودة صالح الهدياني

هل سبق لك المشاركة في نفس البرنامج أو الدو
ر؟
131



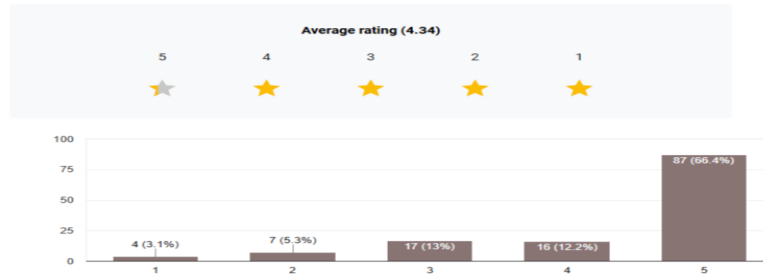
نسخ الرسم البياني
نسخ الرسم البياني

ما هو مستوى معرفتك بالموضوع قبل حضور البرنامج أو الدورة (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)
ر؟
131



نسخ الرسم البياني
نسخ الرسم البياني

كيف تقيم تنظيم البرنامج من حيث الوقت والمكان (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)
ر؟
131



نسخ الرسم البياني
نسخ الرسم البياني

كيف سمعت عن هذا البرنامج أو الدورة ؟
ر؟
131



ملاحظة: حرية الملاحظات والاقتراحات
ر؟
55

لا يوجد

الاستبانة

الجوهرة صالح الهدياني

هل سبق لك المشاركة في نفس البرنامج أو الدورة ؟

رأى 131

نعم 26%

لا 74%

ما هو مستوى معرفتك بالموضوع قبل حضور البرنامج أو الدورة (رقم 1 خفيف رقم 5 ممتاز)

رأى 131

Average rating (3.40)

5 4 3 2 1

11 (8.4%) 20 (15.3%) 45 (34.4%) 16 (12.2%) 39 (29.8%)

1 2 3 4 5

كيف تقيم تنظيم البرنامج من حيث الوقت والمكان (رقم 1 خفيف رقم 5 ممتاز)

رأى 131

Average rating (4.34)

5 4 3 2 1

4 (3.1%) 7 (5.3%) 17 (13%) 16 (12.2%) 87 (66.4%)

1 2 3 4 5

كيف سمعت عن هذا البرنامج أو الدورة ؟

رأى 131

وسائل التواصل الاجتماعي 29.8%

موسم من صديق 26.7%

إعلان رسمي 43.5%

مباحة حرة للملاحظات والاقتراحات

رأى 55

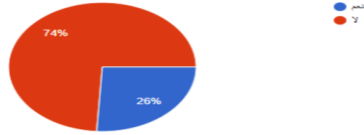
لا يوجد

...

الجمهورية صالح الهديني

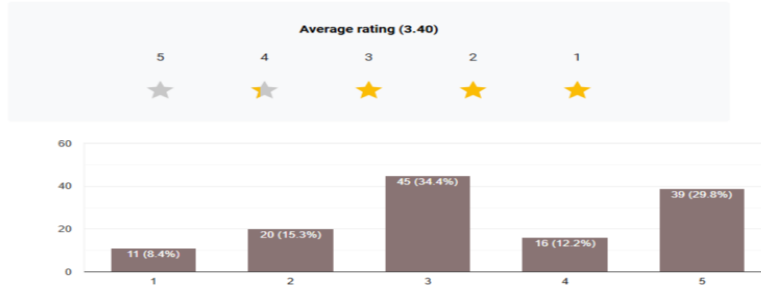
تسج الرسم البياني
اسج الرسم البياني

هل سبق لك المشاركة في نفس البرنامج أو الدورة ؟
رأ 131



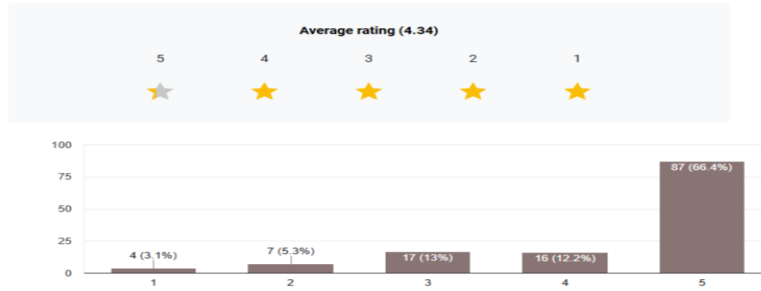
تسج الرسم البياني

ما هو مستوى معرفتك بالموضوع قبل حضور البرنامج أو الدورة (رقم 1 تصنيف رقم 5 ممتاز)
رأ 131



تسج الرسم البياني

كيف تقيم تنظيم البرنامج من حيث الوقت والمكان (رقم 1 تصنيف رقم 5 ممتاز)
رأ 131



تسج الرسم البياني

كيف سمعت عن هذا البرنامج أو الدورة ؟
رأ 131



ممنوحة حرة للملاحظات والاقتراحات
رأ 55

لا يوجد

الاستبانة

الجوهرة صالح الهدياني

هل سبق لك المشاركة في نفس البرنامج أو الدورة ؟

رأى 131

نعم
لا

74%
26%

ما هو مستوى معرفتك بالموضوع قبل حضور البرنامج أو الدورة (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)

رأى 131

Average rating (3.40)

5 4 3 2 1

11 (8.4%)
20 (15.3%)
45 (34.4%)
16 (12.2%)
39 (29.8%)

كيف تقيم تنظيم البرنامج من حيث الوقت والمكان (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)

رأى 131

Average rating (4.34)

5 4 3 2 1

4 (3.1%)
7 (5.3%)
17 (13%)
16 (12.2%)
87 (66.4%)

كيف سمعت عن هذا البرنامج أو الدورة ؟

رأى 131

وسائل التواصل الاجتماعي
فورية من صديق
إعلان رسمي

43.5%
26.7%
29.8%

مساحة حرة للملاحظات والاقتراحات

رأى 55

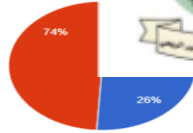
لا يوجد

...

نسخ الرسم البياني
نسخ الرسم البياني

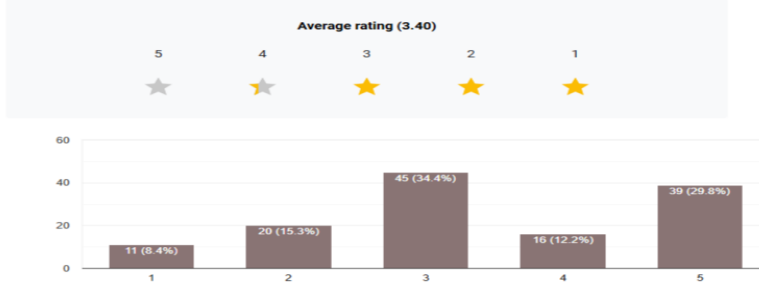


هل سبق لك المشاركة في نفس البرنامج أو الدو
ر؟
131



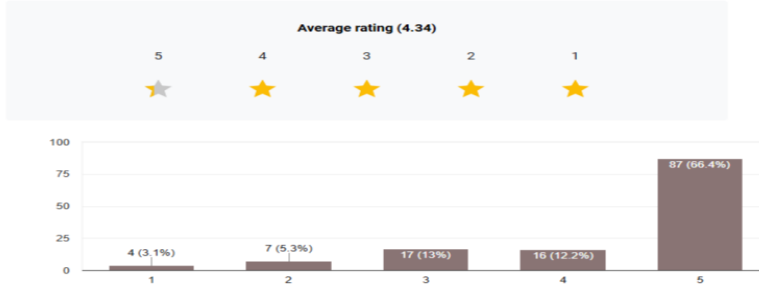
نسخ الرسم البياني
نسخ الرسم البياني

ما هو مستوى معرفتك بالموضوع قبل حضور البرنامج أو الدورة (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)
ر؟
131



نسخ الرسم البياني
نسخ الرسم البياني

كيف تقيم تنظيم البرنامج من حيث الوقت والمكان (رقم 1 ضعيف رقم 5 ممتاز)
ر؟
131



نسخ الرسم البياني
نسخ الرسم البياني

كيف سمعت عن هذا البرنامج أو الدورة ؟
ر؟
131



مباشرة حرة للملاحظات والاقتراحات
ر؟
55

لا يوجد
ر؟
55